

ЧЕК-ЛИСТ УМ

ФИО стажера _____

ФИО РУ _____

Срок	Компетенции	Дата и подпись УМ
1 день		
	Знакомство с персоналом и экскурсия по магазину	
	Знает теорию по промоутеров (зачем нужны, как влиять, сколько денег тратим)	
	Знает 7 дней/7 правил	
	Умеет в 1С формировать отчеты:	
	АП (Практика: сформировать 5 ТОПов и 5 АнтиТОПов по любому из показателей)	
	Группа сумма (Практика: сформировать ТОП3 группы, которые несут больше прибыли и ТОП3 группы, которые несут меньше всего прибыли)	
	Умеет посчитать пенетрации по чекам	
	Умеет анализировать чеки	
	Знает, как составлять график работы	
	Умеет анализировать часы сотрудников	
	Умеет заполнять график-счетчик	
1 неделя		
	Знает, что такое зонирование и как выглядит план зонирования в его магазине	
	Умеет читать зонирование	
	Знает как читать планограммы и где их взять	
	Понимает какая планограмма относится к его магазину	
	Стажер добавлен во все рабочие чаты и ознакомлен с правилами работы с чатами (Умы ФР, Все вместе, Управление магазинами, Фотоотчет, Промоутеры)	
	Все правила на рабочей почте настроены	
	Понимает, как читать письма и знает где находятся актуальные письма	
	Знает про роли в команде, с какого какой спрос	
	Знает разницу между партнерской и базовой франшизой	
	Знает, что делать когда прилетает одинаковая задача от базы и от нас	
	Знает про портал УК	
	Знает про внутреннюю Базу знаний	
	Умеет выполнять отчеты по памятке УМ и понимает смысл каждого отчета:	
	Кассовая дисциплина	
	Промоутеры	

	• Утилизация брака	
	• Эффективность ротоматов	
	• Персонал магазина	
	• Мониторинг	
	• Акция 1-5-10	
	• Уценка непроданных стороннего поставщика	
	• Постеллажное сканирование	
	• Видео-отчет Пустой склад	
	Самостоятельно прочитал регламенты:	
	• Мерчендайзинг	
	• Склад	
	• Касса	
	• СБ	
	• Локальные инвентаризации	
	• Регламент по работе с ТСД	
	Практика соблюдения регламентов:	
	• Мерчендайзинг (выставить 1 коробку, разнести переоценку)	
	• Склад (принял товар самостоятельно)	
	• Касса (открыть/закрыть смену, пересчитать сейф, передать кассу, 1 час работы с покупателями)	
	• СБ	
	• Локальные инвентаризации	
	• Регламент по работе с ТСД	
	Чек-лист КРО пройден (желательно совместно с РУ) Если РУ нет на месте, то чек-лист приходит автоматически РУ и он вместе с УМ дистанционно разбирает какие сроки и какие замечания	
2 неделя		
	Умеет отслеживать и управлять "продать ДО" (как уценить и двигать продать ДО и 1,5,10, единички)	
	Понимает, что такое категории	
	Прохождение СДО ГМ	